

INSPIRON™

INSTALLERINGSHÅNDBOK



YOURS IS HERE


INSPIRON™


INSTALLERINGSHÅNDBOK

Forskriftsmodell: D02U-serien

Forskriftstype: D02U001 og D02U002

Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En MERKNAD inneholder viktig informasjon som gjør at du kan bruke datamaskinen mer effektivt.

 **FORHOLDSREGEL:** **FORSIKTIG** angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

© 2009 Dell Inc. Med enerett.

Reproduksjon av disse materialene på noen måte overhode uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Varemerker i teksten: *Dell*, *DELL*-logoen, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Dell On Call* og *DellConnect* er varemerker tilhørende Dell Inc; *Intel* er et registrert varemerke og *Atom* et varemerke tilhørende Intel Corporation i USA og/eller andre land; *AMD* og *AMD Athlon* er enten varemerker eller registrerte varemerker tilhørende Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, og *Windows Vista* -startknapplogoen er enten varemerker eller registrerte varemerker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre land; *Blu-ray Disc* er et varemerke tilhørende Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* er et registrert varemerke eid av Bluetooth SIG, Inc., og er brukt av Dell under lisens.

Andre varemerker og varenavn kan være brukt i dette dokumentet som en henvisning til institusjonene som innehar rettighetene til merkene og navnene, eller til produktene. Dell Inc. fraskriver seg enhver eierinteresse for varemerker og navn som ikke er deres egne.

Innhold


Konfigurere din Inspiron-datamaskin	5	Signalkoder	31
Før du setter opp datamaskinen	5	Nettverksproblemer	32
Koble til skjermen	6	Strømprblemer	33
Koble til tastaturet og musen	8	Minneproblemer	35
Koble til strømkabelen	9	Låsing av maskinen og programvareproblemer	36
Koble til nettverkskabelen (valgfritt)	10	Bruke støtteverktøy	38
Trykk på av/på-knappen	12	Dells kundestøttesenter	38
Slik konfigurerer du operativsystemet	13	Systemmeldinger	39
Koble til Internett (valgfritt)	14	Hardware Troubleshooter (Feilsøkingsverktøy for maskinvare)	41
Slik bruker du Inspiron-datamaskinen . .	18	Dell Diagnostics	41
Sett forfra	18	Gjenopprette operativsystemet	45
Sett ovenfra	20	Systemgjenoppretting	46
Sett bakfra	22	Dell Factory Image Restore	48
Programvarefunksjoner	25	Installere operativsystemet på nytt	50
Dell Dokk	30		
Løse problemer	31		

Innhold

Få hjelp	52
Brukerstøtte og kundeservice	53
DellConnect	53
Internett-tjenester	54
Automatisk ordrestatusservice	55
Produktveiledning	55
Tilbakelevering av varer for garantireparasjon eller kreditt	56
Før du ringer	57
kontakte Dell	59
Finne mer informasjon og ressurser	60
Grunnleggende spesifikasjoner	62
Vedlegg	71
Indeks	73

Konfigurere din Inspiron-datamaskin

Dette avsnittet gir deg informasjon om hvordan Inspiron™ 300/400 skal installeres.

 **ADVARSEL: Før du begynner noen av prosedyrene i denne delen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om sikkerhet, går du til hjemmesiden for overholdelse av forskrifter (Regulatory Compliance) www.dell.com/regulatory_compliance.**

Før du setter opp datamaskinen

Når du velger plassering av datamaskinen, må du sikre at du har enkel tilgang til en strømkilde, tilstrekkelig ventilasjon og en jevn overflate som du kan plassere datamaskinen på.

Hvis luftstrømmen rundt datamaskinen hindres, kan det føre til overoppheting. Du kan unngå overoppheting ved å sikre at det er minst 10,2 cm (4 tommer) klaring bak datamaskinen og minst 5,1 cm (2 tommer) på alle andre sider. Datamaskinen må ha god plass rundt seg. Legg den for eksempel aldri i et skap eller en skuff når strømmen er slått på.

Koble til skjermen

Inspiron 300: Koble til skjermen ved bruk av den integrerte VGA-kontakten.


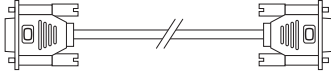
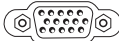




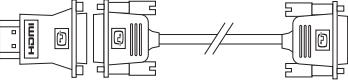

Inspiron 400: Koble til skjermen ved bruk av den integrerte VGA-kontakten eller HDMI-kontakten. For bedre ytelse anbefales det at du koblet til skjermen ved bruk av HDMI-kontakten.

Du kan kjøpe en HDMI-til-DVI-adapter, og ytterligere HDMI-kabler, via Dells webområde på **www.dell.com**.

Bruk riktig kabel basert på tilgjengelige kontakter på datamaskinen og skjermen. Les følgende tabell for å identifisere kontaktene på datamaskinen og skjermen.

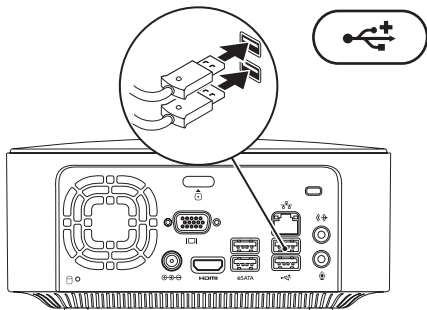


MERK: Når du kobler til én enkelt skjerm kobler du skjermen til KUN ÉN av kontaktene på datamaskinen.

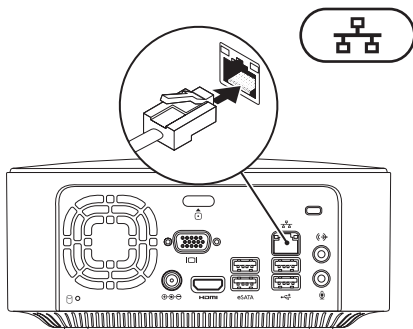
Tilkoblingstype	Datamaskin	Kabel	Skjerm
VGA-til-VGA (VGA-kabel)			
HDMI-til-HDMI (HDMI-kabel)			
HDMI-til-DVI (HDMI-til-DVI- adapter + DVI-kabel)			

Koble til tastaturet og musen


Koble til USB-tastaturet og USB-musen til USB-kontaktene bak på datamaskinen.



Koble til nettverkskabelen (valgfritt).



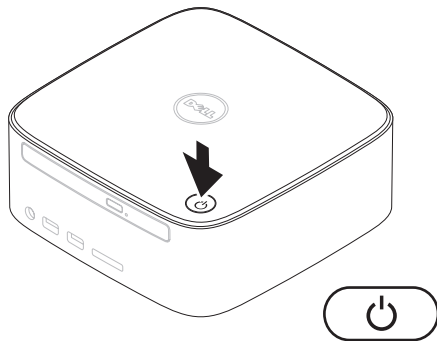
Det kreves ikke nettverkstilkobling for å fullføre datamaskininstallasjonen, men hvis du har et nettverk eller en Internettforbindelse som bruker nettverkskabel (slik som en bredbåndsenhet eller Ethernet-kontakt), kan du koble til denne nå.

 **MERK:** Du kan kun bruke en Ethernet-kabel (RJ45-kontakt) for å koble deg til nettverkstilkoblingen. Sett ikke en telefonledning (RJJ-kontakt) i nettverkstilkoblingen.

Hvis du vil koble datamaskinen til et nettverk eller bredbåndsenhet, setter du den ene enden av nettverkskabelen i en nettverkskontakt eller nettverks- eller bredbåndsenheten. Sett den andre enden av nettverkskabelen i kontakten på nettverkskortet (RJ45-kontakten) på datamaskinens bakpanel. Et klikk angir at nettverkskabelen er ordentlig tilkoblet.

Nettverkskontakten har to indikatorer, nettverksaktiviteten og lampen for koblingsintegritet.

Trykk på av/på-knappen



Slik konfigurerer du operativsystemet

Dell-datamaskinen er forhåndsconfigurert med operativsystemet du valgte når du kjøpte PC-en.

Konfigurering av Microsoft Windows

Følg instruksjonene på skjermen for å konfigurere Microsoft® Windows® for første gang. Disse trinnene er obligatoriske, og det kan ta en stund å fullføre dem. Windows konfigurerings-skjerm bildene veileder deg gjennom flere prosesser, blant annet godkjenning av lisensavtaler, innstillinger og konfigurering av en Internett-tilkobling.

 **FORHOLDSREGEL:** Ikke avbryt operativsystemets konfigurering. Avbrytelser kan føre til at datamaskinen din blir ubrukelig, og at du må installere operativsystemet på nytt.

 **MERK:** For å oppnå optimal ytelse, anbefales det at du laster ned og installerer de seneste BIOS-er og drivere for datamaskinen, som er tilgjengelige på Dells webområde for brukerstøtte på support.dell.com.

Konfigurasjon av Ubuntu

Følg instruksjonene på skjermen for å konfigurere Ubuntu® for første gang. Les *Hurtigveiledning for Ubuntu* som ble levert med datamaskinen, for mer spesifikk informasjon om operativsystemet.

Koble til Internett (valgfritt)

Dersom du vil koble maskinen til Internett, må du ha et eksternt modem eller en nettverkstilkobling og en Internett-leverandør.


Hvis du ikke har kjøpt et eksternt USB-modem eller et WLAN-adapter, kan du bestille dette via Dells webområde på **www.dell.com**.

Konfigurere en kablet tilkobling

- Hvis du bruker en eksterntilkobling, må du koble telefonlinjen til telefonkontakten i veggen og det eksterne USB-modemet (tilleggsutstyr) før du konfigurerer Internett-tilkoblingen.
- Hvis du bruker en DSL- eller kabel-/satellittmodemtilkobling, tar du kontakt med Internett-leverandøren eller mobiltelefon-tjenesten for installasjonsanvisninger.

Følg instruksjonene i «Konfigurere Internett-tilkoblingen» på side 16 for å fullføre konfigureringen av den kablede Internett-tilkoblingen.

Konfigurere en trådløs tilkobling

 **MERK:** Se dokumentasjonen som fulgte med den trådløse ruteren når du skal konfigurere den.


Før du kan bruke den trådløse Internettilkoblingen, må du koble til den trådløse ruteren.

Slik konfigurerer du tilkoblingen til en trådløs ruter:


Windows XP

1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
2. Klikk på **Start** → **Kontrollpanel**.
3. Klikk **Nettverkstilkoblinger**.
4. Klikk på **Opprett ny tilkobling**, nedenfor **Nettverkstilkobling**.
5. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen.

Windows Vista®

1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
2. Klikk **Start**  → **Koble til**.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen.

Windows 7

1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
2. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel** → **Nettverks- og delingssenter** → **Koble til et nettverk**.
3. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre konfigureringen.

Konfigurere Internettilkoblingen

Det er ulike internett-leverandører og Internett-tilbud i ulike land. Kontakt Internettleverandøren din for å få mer informasjon om tilbudene i ditt land.

Hvis du ikke kan koble til Internett, men har koblet deg til på samme måte tidligere, kan tjenesten fra Internett-leverandøren være nede. Kontakt Internett-leverandøren for å kontrollere at tjenesten er tilgjengelig, eller prøv på nytt senere.

Ha ISP-informasjonen for hånden. Hvis du ikke har en Internett-leverandør, kan veiviseren for **Koble til Internett** hjelpe deg å finne én.

Slik konfigurerer du en Internett-tilkobling:

Windows XP

1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
2. Klikk på **Start** → **Kontrollpanel**.
3. Velg **Konfigurere eller endre din Internett-tilkobling** nedenfor **Nettverks- og Internett-tilkoblinger**.

Vinduet **Egenskaper for Internett** vises.

4. Klikk **Opprett**.

Veiviser for ny tilkobling vises.

5. Klikk **Koble til** Internett.

6. I det neste vinduet velger du alternativet du vil bruke:


– Hvis du ikke har noen Internett-leverandør, og vil velge en, klikker du på **Velg fra en liste med Internett-leverandører (ISPer)**.

– Hvis du allerede har mottatt konfigurasjonsinformasjon fra Internett-leverandøren din, men ikke har mottatt en konfigurasjons-CD, klikker du på **Konfigurere tilkoblingen manuelt**.

– Hvis du har en CD, klikker du på **Bruke CDen jeg fikk fra Internett-leverandøren**.


7. Klikk **Neste**.

Hvis du valgte Konfigurere tilkoblingen manuelt fortsetter du til trinn 8. Ellers følger du instruksjonene på skjermen for å fullføre konfigurasjonen.

 **MERK:** Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, kontakter du Internettleverandøren.


8. Velg riktig alternativ under **Hvordan vil du koble til Internett?**, og klikk deretter på **Neste**.
9. Bruk konfigurasjonsinformasjonen fra Internett-leverandøren for å fullføre oppsettet.

Windows Vista

 **MERK:** Følgende instruksjoner gjelder for Windows-standardvisning. Det er ikke sikkert de kan brukes hvis visningen i Dell™-datamaskinen er endret til klassisk Windows.

1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
2. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel**.
3. Klikk på **Nettverk og Internett** → **Nettverks- og delingssenter** → **Konfigurere en tilkobling eller et nettverk** → **Koble til Internett**.

Vinduet **Koble til Internett** vises.


 **MERK:** Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, klikker du **Hjelp meg å velge** eller tar kontakt med Internettleverandøren.

4. Følg anvisningene på skjermen, og bruk installasjonsinformasjonen fra Internett-leverandøren, for å fullføre installasjonen.

Windows 7

1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
2. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel**.
3. Klikk på **Nettverks- og delingssenter** → **Konfigurer en ny tilkobling eller et nettverk** → **Koble til Internett**.

Vinduet **Koble til Internett** vises.

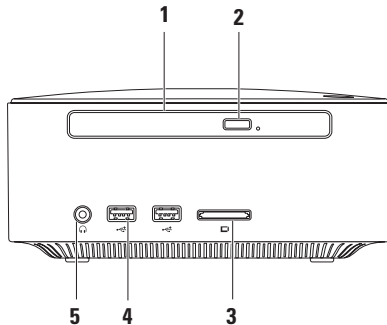
 **MERK:** Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, klikker du **Hjelp meg å velge** eller tar kontakt med Internettleverandøren.




4. Følg anvisningene på skjermen, og bruk installasjonsinformasjonen fra Internett-leverandøren, for å fullføre installasjonen.

Slik bruker du Inspiron-datamaskinen

I denne delen finner du informasjon om funksjonene som er tilgjengelige på Inspiron™-datamaskinen.

Sett forfra



-
- 1 Optisk stasjon: (tilleggsutstyr)** — Spiller av eller brenner CD-er, DVD-er og Blu-Ray-er kun med standard størrelse og form (12 cm).
-
- 2 Utløserknapp for optisk stasjon** — Åpner den optiske stasjonen.
-
- 3  4-1- minnekortleser** — Gir en rask og praktisk måte å vise og dele digitale bilder, musikk, videoer og dokumenter lagret på følgende digitale minnekort:
- Secure Digital-minnekort (SD)
 - Mini Secure Digital-minnekort
 - Micro SD/SDHC-minnekort
-
- 4  USB 2.0-kontakter (2)** — Kobler til USB-enheter som av og til er tilkoblet; minnepinner, digitalkamera og MP3-spillere.
-
- 5  Kontakt for hodetelefon** — Kobler til hodetelefoner.
-

Slik bruker du Inspiron-datamaskinen

Sett ovenfra



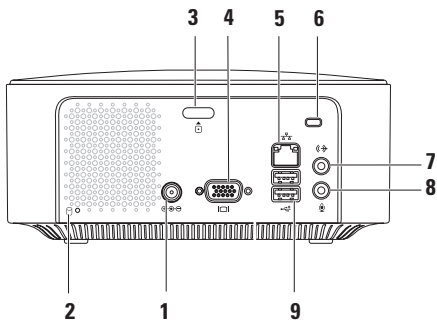
1  **Av/på- knapp og -lys** — Slår den av eller på når man trykker på den. Lyset i midten av denne knappen angir strømtilstanden:

- Av — Datamaskinen er enten avslått, i dvalemodus eller den får ikke strøm.
- Jevnt hvitt lys — Datamaskinen er på.
- Jevnt ravgult lys — Datamaskinen er i hvilemodus eller det er feil på hovedkortet.
- Blinkende ravgult lys — Indikerer et problem med hovedkortet eller strømforsyningen.

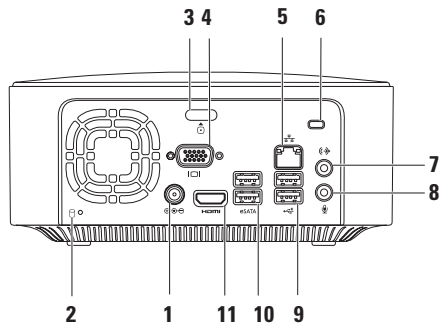
MERK: Les «Strømproblemer» på side 33 for mer informasjon om strømproblemer.


Sett bakfra



Inspiron 300





Inspiron 400




-
-  **Strømadapterkontakt** — Kobles til strømadapteren for å tilføre strøm til datamaskinen.


 -  **Indikatorlampe for harddiskaktivitet** — Slås på når datamaskinen leser eller lagrer data. Et blinkende hvitt lys angir harddiskaktivitet.
 **FORHOLDSREGEL: Hvis du vil unngå å miste data, må du aldri slå av datamaskinen når lampen blinker.**


 -  **Utløserknapp for toppdeksel** — Åpner datamaskinens deksel.

 -  **VGA-kontakt** — Tilkobles videoenheter som for eksempel en skjerm eller projektor.

 -  **Nettverkstilkobling og -lys** — Kobler datamaskinen til et nettverk eller til en bredbåndsenhet.

 - Spør for sikringskabel** — Kobler tyverisikring til datamaskinen. Dette utstyret kan kjøpes i en databutikk.
MERK: Før du kjøper tyverisikring, bør du forsikre deg om at det fungerer sammen med sikringskabelsporet på datamaskinen din.

 -  **Linje ut-kontakt** — Kobler til hodetelefoner og høyttalere med innebygde forsterkere.

 -  **Mikrofonkontakt** — Kobler til en mikrofon for innspill av stemme eller annen lyd i forbindelse med bruk av lyd- eller telefoniprogrammer.
-

9  **USB 2.0-kontakter (2)** — Kobler til USB-enheter, for eksempel mus, tastatur, skriver, ekstern stasjon eller MP3-spiller.

10  **eSATA-kontakter (2)** — Kobler til eksterne SATA- og eSATA-lagringsenheter.

11  **HDMI-kontakt** — Tilkobles TVen for 2.1 lyd- og videosignaler.

MERK: Når både HDMI- og linje ut-kontakter er tilkoblet, rutes lyd gjennom de analoge kontaktene og ikke gjennom HDMI-konakten.

Programvarefunksjoner

 **MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon om funksjonene som blir beskrevet i dette kapitlet, kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndboken) på harddisken din eller Dells webområde for brukerstøtte på support.dell.com/manuals.

Produktivitet og kommunikasjon

Du kan bruke datamaskinen til å lage presentasjoner, brosjyrer, kort, løpesedler og regneark. Du kan også redigere og vise digitale fotografier og bilder. Sjekk innkjøpsordren din for å finne ut hvilken programvare som er installert på din datamaskin.

Når du er tilkoblet Internett, får du tilgang til webområder, mulighet til å opprette en e-postkonto samt laste opp eller ned filer.

Underholdning og multimedia

Du kan bruke datamaskinen til å se film, spille spill, lage dine egne CD-er og høre på musikk og Internett-baserte radiostasjoner. Den optiske stasjonen kan støtte flere medieformater, blant annet CD-er, DVD-er og Blu-Ray-er (hvis dette alternativet velges ved kjøpstidspunkt).

Du kan laste ned eller kopiere bilder og videofiler fra bærbare enheter som digitalkameraer og mobiltelefoner. Optiske programvareprogrammer kan organisere og opprette musikk- og videofiler som kan tas opp på en CD, lagret på bærbare produkter som MP3-spillere og håndholdte underholdningsenheter.

Tilpasse skrivebordet

Du kan tilpasse skrivebordet ved å endre utseendet, oppløsningen, skrivebordsbakgrunnen, skjermsparereren eller andre datamaskinfunksjoner.

Slik tilpasser du skrivebordet:

Windows® XP

1. Høyreklikk et åpent område for å få tilgang til vinduet **Egenskaper for skjerm**.
2. Klikk på **Egenskaper** for å åpne vinduet **Egenskaper for skjerm** og lære mer om hvilke tilpassingsmuligheter du har.

Windows Vista®

1. Høyreklikk på et åpent område på skrivebordet.
2. Klikk på **Tilpass** for å åpne vinduet **Tilpass utseende og lyder** og lære mer om hvilke tilpassingsmuligheter du har.

Windows 7

1. Høyreklikk på et åpent område på skrivebordet.
2. Klikk på **Tilpass** for å åpne vinduet **Endre utseende og lyder på datamaskinen** og få mer informasjon om tilpassingsmulighetene.

Tilpasse av strømstillingene

Du kan bruke strømalternativene i operativsystemet for å konfigurere strømstillingene på datamaskinen.

Operativsystemet Microsoft® Windows® som er installert med Dell-datamaskinen har følgende alternativer:

Windows Vista

- **Dells anbefalte** — Tilbyr full ytelse når du trenger det og sparer strøm i perioder med inaktivitet.
- **Strømsparer** — Sparer strøm på datamaskinen ved å redusere systemytelsen. På denne måten forlenges datamaskinens levetid, samtidig som energimengden som datamaskinen forbruker i løpet av levetiden reduseres.


- **Høy ytelse** — Gir maksimal systemytelse på datamaskinen ved å blant annet tilpasse prosessorhastigheten til aktiviteten din.

Windows 7

- **Strømsparer** — Sparer strøm på datamaskinen ved å redusere systemytelsen. På denne måten forlenges datamaskinens levetid, samtidig som energimengden som datamaskinen forbruker i løpet av levetiden reduseres.
- **Balansert (anbefalt)** — Balanserer automatisk ytelsen til datamaskinen ved å forbruke energi på kompatibel maskinvare.

Overføre informasjon til en ny datamaskin

Windows XP

 **MERK:** De følgende trinnene gjelder for Windows-standardvisning. Det er ikke sikkert de kan brukes hvis Dell™-datamaskinen er satt til klassisk Windows-visning.

1. Klikk på **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Systemverktøy** → **Veiviser for overføring av filer og innstillinger**.
2. Følg instruksjonene i **Veiviser for overføring av filer og innstillinger**.

Windows Vista

 **MERK:** De følgende trinnene gjelder for Windows-standardvisning. Det er ikke sikkert de kan brukes hvis Dell™-datamaskinen er satt til klassisk Windows-visning.

1. Klikk **Start**  → **Kontrollpanel** → **System og vedlikehold** → **Velkomstsenter** → **Overføre filer og innstillinger**.

Hvis vinduet **Brukerkontroll** vises klikker du på **Fortsett**.

2. Følg instruksjonene i veiviseren **Windows enkel overføring**.

Windows 7

1. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel**.
2. I søkeboksen taster du inn **Transfer** (**Overføre**) og klikker deretter på **Overføre filer fra en annen datamaskin**.
3. Følg instruksjonene i veiviseren **Windows enkel overføring**.

Sikkerhetskopiering av data

Det anbefales at du av og til lager en sikkerhetskopi av filene og mappene på datamaskinen.

Slik sikkerhetskopierer du filene:


Windows XP

1. Klikk på **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Systemverktøy** → **Sikkerhetskopi**.
2. Følg anvisningene i veiviseren **Sikkerhetskopiering eller gjenoppretting**.

Windows Vista

1. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel** → **System og vedlikehold** → **Sikkerhetskopierings- og gjenopprettingssenter** → **Sikkerhetskopier filer**.

2. Hvis vinduet **Brukerkontroll** vises, klikker du på **Fortsett**.

 **MERK:** I enkelte utgaver av Windows Vista finnes det et alternativ til å sikkerhetskopiere datamaskinen.

3. Følg anvisningene i veiviseren **Sikkerhetskopiering eller gjenoppretting**.

Windows 7

1. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel** → **System og sikkerhet** → **Sikkerhetskopier og gjenopprett**.
2. Klikk på **Sett opp sikkerhetskopi....**
3. Følg anvisningene i veiviseren **Konfigurer sikkerhetskopi**.

Dell Dokk

Dell Dokk er en gruppe ikoner som gir deg enkel tilgang til programmer, filer og mapper som du bruker ofte. Du kan tilpasse dokken ved å:

- Legge til eller fjerne ikoner
- Endre dokkens farge og plassering
- Gruppere relaterte ikoner i kategorier
- Endre ikonenes funksjon



Legg til en kategori

1. Høyreklikk på dokken, klikk på **Legg til** → **Kategori**.
Vinduet **Legg til/Rediger kategori** vises.
2. Angi en kategoritittel i feltet **Tittel**.
3. Velg et ikon til kategorien fra boksen **Velg et bilde**.
4. Klikk **Lagre**.

Legg til et ikon

Dra og slipp ikonet til dokken eller til en kategori.

Fjerne en kategori eller et ikon

1. Høyreklikk på kategorien eller ikonet på dokken og klikk på **Slett snarvei** eller **Slett kategori**.
2. Følg anvisningene på skjermen.

Tilpass dokken

1. Høyreklikk på dokken, og klikk på **Avanserte innstillinger...**
2. Velg ønsket alternativ for å tilpasse dokken.

Løse problemer

Dette avsnittet gir informasjon om feilsøking på datamaskinen. Dersom de følgende retningslinjene ikke løser problemet ditt, kan du se «Bruke støtteverktøy» på side 38 eller Ta kontakt med Dell på side 59.

Signalkoder

Datamaskinen kan sende ut en serie med signaler (pip) under oppstarten hvis det er feil eller problemer. Denne serien med signaler, kalt signalkoder, identifiserer et problem. Skriv ned signalkoden og kontakt Dell (se «Ta kontakt med Dell» på side 59).

Signalkoder	Mulig problem
En	Mulig feil på hovedkort – kontrollsumfeil i BIOS ROM
To	Ingen RAM registrert MERK: Hvis du installerte eller erstattet minnemodulen, kontrollerer du at minnemodulen er festet skikkelig.
Tre	Mulig feil på hovedkort – brikkesettfeil
Fire	Lese- eller skrivefeil i RAM
Fem	Feil i sanntidsklokke
Seks	Skjermkort- eller brikkefeil
Sju	Prosesorfeil

Nettverksproblemer

Trådløse tilkobling

Hvis du mister nettverksforbindelsen: Den trådløse ruterer er koblet fra eller er blitt deaktivert på datamaskinen.

- Sjekk den trådløse ruterer for å konstantere at den er slått på, og koblet til datakilden (kabelmodem eller nettverkshub).
- Gjenopprett forbindelsen til den trådløse ruterer på nytt. Les «Konfigurere en trådløs tilkobling» på side 15.

Kablet tilkobling

Hvis du mister forbindelse med det trådløse nettverket —

- Kontroller kablet for å se om den sitter i og ikke er skadet.
- Kontroller status på nettverksaktiviteten og lampen for koblingsintegritet.


Lampene for nettverksaktivitet og koblingsintegritet på den integrerte nettverkskontakten gjør det mulig å bekrefte at tilkoblingen fungerer, og gir informasjon om statusen:

Lampe for nettverksaktivitet:

- Av — Finnes ingen forbindelse mellom nettverket og datamaskinen.
- Blinkende lys — Det finnes en forbindelse mellom nettverket og datamaskinen.

Lampe for koblingsintegritet:

- Av — Datamaskinen oppdager ingen fysisk forbindelse til nettverket, eller, det finnes en god forbindelse mellom et 10 Mbps-nettverk og datamaskinen.
- Jevnt grønt lys — Det er god forbindelse mellom et 100-Mbps-nettverk og datamaskinen.
- Jevnt oransje lys — Det er god forbindelse mellom et 1000-Mbps-nettverk og datamaskinen.

 **MERK:** Lampene for nettverkskontakten og koblingsintegritet på nettverkskontakten er kun for kablet tilkobling. Lampene for nettverksaktivitet og koblingsintegritet gir ingen status for trådløse tilkoblinger.

Strømprøblemer

Hvis strømlampen ikke lyser — datamaskinen er enten slått av eller får ikke tilført strøm.

- Koble til strømkabelen på nytt, både i kontakt bak på maskinen og i stikkkontakten.
- Hvis datamaskinen er koblet til et grenuttak med flere kontakter, kontrollerer du at grenuttaket er koblet til en stikkontakt og at grenuttaket er slått på. Forsøk å koble til strøm uten å benytte spenningsvern, forgrenere eller skjøteledninger for å kontrollere om maskinen lar seg slå på.
- Test at stikkkontakten virker ved hjelp av en annen enhet, for eksempel en lampe.

Hvis problemet vedvarer, kontakt Dell (se «Ta kontakt med Dell» på side 59).

Hvis strømlyset er jevnt hvitt og skjermen ikke kommer på — Skjermen er muligens ikke tilkoblet, slått på eller riktig inngangssignalkilde er ikke valgt.

Kontroller at skjermen er riktig tilkoblet og at riktig inngangssignalkilde er valgt. Skru skjermen av og på igjen.

Hvis strømlampen lyser jevnt ravgult —

- Datamaskinen er i hvilemodus. Trykk en tast på tastaturet, flytt på musen eller trykk på strømknappen for å avslutte ventemodus.
- Det kan være et problem med enten systembrettet eller strømforsyningen. Kontakt Dell hvis du trenger hjelp (se «Ta kontakt med Dell» på side 59).

Hvis strømlyset blinker ravgult — Det kan være et problem med hovedkortet. Kontakt Dell hvis du trenger hjelp (se «Ta kontakt med Dell» på side 59).

Hvis du opplever interferens som forhindrer mottak av signaler på datamaskinen — et uønsket signal skaper interferens ved å forstyrre eller blokkere andre signaler. Noen mulige årsaker til interferens er:

- Skjøteledninger for strøm, tastatur og mus
- For mange enheter koblet til samme grenuttak
- Flere grenuttak er koblet til den samme stikkkontakten

Minneproblemer

Hvis du får en melding om at det ikke er tilstrekkelig minne:

- Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer som du ikke bruker, for å se om dette løser problemet.
- I programvaredokumentasjonen finner du minimumskravene til minne. Installer om nødvendig mer minne (se *Servicehåndboken* på Dells webområde på support.dell.com/manuals).
- Ta ut og sett inn minnemodulene på nytt (se *servicehåndboken* på Dells webområde for brukerstøtte på support.dell.com/manuals) for å kontrollere at datamaskinen kommuniserer med minnet.

Hvis du opplever andre minneproblemer —

- Pass på at du følger retningslinjene for minneinstallasjon (se *servicehåndboken* på Dells webområde for brukerstøtte på support.dell.com/manuals).
- Sjekk at minnemodulen er kompatibel med datamaskinen din. Datamaskinen støtter DDR2-minne. Hvis du vil ha mer informasjon om hva slags minne som støttes av datamaskinen din, kan du se Grunnleggende spesifikasjoner på side 62.
- Kjør Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 41).
- Ta ut og sett inn minnemodulene på nytt (se *servicehåndboken* på Dells webområde for brukerstøtte på support.dell.com/manuals) for å kontrollere at datamaskinen kommuniserer med minnet.


Låsing av maskinen og programvareproblemer

Hvis datamaskinen ikke starter — Forsikre deg om at strømkabelen er godt festet til datamaskinen og strømuttaket.


Hvis et program ikke reagerer — avslutt programmet:

1. Trykk på <Ctrl><Skift><Esc> samtidig.
2. Klikk på **Programmer**.
3. Klikk på programmet som ikke reagerer.
4. Klikk på **Avslutt oppgave**.

Hvis et program krasjer gjentatte ganger — sjekk dokumentasjonen for programvaren. Hvis det er nødvendig, avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

 **MERK:** Det følger vanligvis med installasjonsanvisninger i dokumentasjonen eller på en CD.

Hvis datamaskinen slutter å svare eller en blå skjerm vises:

 **FORHOLDSREGEL:** Du kan miste data hvis du ikke kan slå av operativsystemet på en kontrollert måte.

Hvis datamaskinen ikke gir respons når du trykker på en tast på tastaturet eller beveger musen, trykker og holder du av/på-knappen inne i minst 8 til 10 sekunder til datamaskinen slås av. Start deretter datamaskinen på nytt.


Hvis et program er ment for en tidligere versjon av operativsystemet Microsoft® Windows® — Kjør Veiviseren for programkompatibilitet. Veiviseren for programkompatibilitet konfigurerer et program slik at det kjører i et miljø som ligner på operativsystemet til en tidligere versjon av Microsoft® Windows®.

Windows XP


1. Klikk **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Veiviser for programkompatibilitet**.

2. I velkomstvinduet klikker du **Neste**.
3. Følg anvisningene på skjermen.

Windows Vista®

1. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel** → **Programmer** → **Bruk eldre programmer på denne Windows-versjonen**.
2. I velkomstvinduet klikker du **Neste**.
3. Følg anvisningene på skjermen.

Windows 7

1. Klikk på **Start** .
2. Skriv Use an older program with this version of Windows (Bruk et eldre program med denne Windows-versjonen) i søkefeltet, og trykk på <Enter>.
3. Følg anvisningene i veiviseren **Programkompatibilitet**.

Dersom du har andre problemer med programvare —


- Sikkerhetskopier filene øyeblikkelig.

- Bruk et antivirusprogram for å kontrollere harddisken eller CD-er.
- Lagre og lukk eventuelle åpne filer eller programmer, og slå av datamaskinen via **Start**  -menyen.
- Les dokumentasjonen for programvaren eller kontakt programvareprodusenten angående feilsøkinginformasjon:
 - Kontroller at programmet er kompatibelt med operativsystemet på maskinen.
 - Kontroller at maskinen overholder minimumskravene til maskinvare for å kunne kjøre programvaren. Du finner flere opplysninger i programvaredokumentasjonen.
 - Kontroller at programmet er installert og konfigurert på riktig måte.
 - Kontroller at enhetsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
 - Hvis det er nødvendig, avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

Bruke støtteverktøy

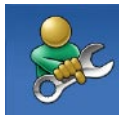
Dells kundestøttesenter

Dells brukerstøttesenter hjelper deg med å finne tjenesten, støtten og den systemspesifikke informasjonen du trenger.

Klikk på -ikonet i oppgavelinjen for å starte programmet.

På hjemmesiden for **Dell brukerstøttesenter** vises datamaskinens modellnummer sammen med servicemerket, ekspressservicekoden og kontaktinformasjon for service.

Hjemmesiden har også koblinger til:



Selvhjelp (feilsøking, sikkerhet, systemytelse, nettverk/ Internett, sikkerhetskopiering/ gjenoppretting og operativsystemet Windows)



Varsling (meldinger for teknisk brukerstøtte som er relevante for datamaskinen)



Hjelp fra Dell (teknisk brukerstøtte fra DellConnect™, kundeservice, opplæring og veiledning, praktisk hjelp fra Dell on Call™ og sikkerhetsoppdatering på Internett via Online Scan med PC CheckUp)




Om systemet
(Systemdokumentasjon, Garantiopplysninger, Systeminformasjon, Oppgraderinger og Tilbehør)

Hvis du vil vite mer om **Dells brukerstøttesenter** og tilgjengelige brukerstøtteverktøy, kan du klikke kategorien **Tjenester** på **support.dell.com**.

Systemmeldinger

Hvis datamaskinen din har et problem eller en feil, kan den vise en systemmelding som kan hjelpe deg med å identifisere årsaken og finne ut hva du skal gjøre for å løse problemet.

 **MERK:** Hvis du ikke finner meldingen du fikk i de følgende eksemplene, kan du se i dokumentasjonen for operativsystemet eller programmet du brukte da meldingen ble vist.

Alert! Tidligere forsøk på å starte dette systemet har mislyktes ved kontrollpunkt [nnnn]. For hjelp med å løse dette problemet merker du dette kontrollpunktet og kontakter Dells brukerstøtte — datamaskinen klarte ikke å gjennomføre oppstartsrutinen tre ganger på rad på grunn av samme feil. Kontakt Dell for å få hjelp (se «Ta kontakt med Dell» på side 59).

CMOS checksum error (Kontrollsumfeil i CMOS) — mulig feil på hovedkort eller lavt RTC-batterinivå. Batteriet må byttes ut. Se *servicehåndboken* på Dells webområde for brukerstøtte på support.dell.com/manuals eller kontakt Dell for hjelp (se «Ta kontakt med Dell» på side 59).

CPU fan failure (feil med CPU-vifte) — det er en feil med CPU-viften. CPU-viften må skiftes ut. Se *Servicehåndboken* på Dells webområde på support.dell.com/manuals.

Hard-disk drive failure (harddiskfeil) — mulig feil på harddisk under HDD POST. Kontakt Dell for å få hjelp (se «Ta kontakt med Dell» på side 59).

Hard-disk drive read failure (Kan ikke lese harddisk) — mulig feil på harddisk under HDD-oppstartstest. Kontakt Dell for å få hjelp (se «Ta kontakt med Dell» på side 59).

Keyboard failure (tastaturfeil): Skift ut tastatur eller kontroller om det er løse kabeltilkoblinger.

No boot device available (Ingen tilgjengelig oppstartsenhet) — Ingen oppstartbar partisjon på hardiskenheten, harddiskkabelen er løs eller ingen oppstartbar enhet finnes.

- Hvis harddisken er oppstartsenheten din, må du sørge for at kablene er tilkoblet og at stasjonen er korrekt installert og partisjonert som en oppstartsenhet.
- Åpne systemoppsettet og kontroller at informasjonen for oppstartsekvens er riktig (se under). Se *Servicehåndboken* på Dells webområde på support.dell.com/manuals.

No timer tick interrupt (ingen tidtakertikk):

Mulig feil med en brikke på systemkortet eller feil med hovedkortet. Se *servicehåndboken* på Dells webområde for brukerstøtte på support.dell.com/manuals eller kontakt Dell for hjelp (se «Ta kontakt med Dell» på side 59).


USB over current error (USB-overstrømsfeil) — koble fra USB-enheten. USB-enheten trenger mer strøm for å fungere som den skal. Bruk en ekstern strømkilde for å koble til USB-enheten. Hvis enheten har to USB-kabler, kan du koble til begge to.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell anbefaler at du sikkerhetskopierer dataene dine regelmessig. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (OBS! - Harddiskens selvovervåkingssystem har rapportert at en parameter er utenfor sitt normale driftsområde. Dell anbefaler at du sikkerhetskopierer dataene dine med jevne mellomrom. En parameter er utenfor driftsområdet betyr kanskje et mulig harddiskproblem.) — S.M.A.R.T-feil, muligens feil på harddisken. Kontakt Dell for å få hjelp (se «Ta kontakt med Dell» på side 59).

Hardware Troubleshooter (Feilsøkingsverktøy for maskinvare)

Hvis en enhet ikke registreres i løpet av konfigureringen av operativsystemet, eller blir registrert, men feilkonfigurert, kan du bruke **Feilsøkingsverktøy for maskinvare** for å løse problemet med inkompatibilitet.

Slik startes feilsøkingsrutinen for maskinvare:

1. Klikk **Start**  → **Hjelp og støtte**.
2. Skriv inn `hardware troubleshooter` (`maskinvarefeilsøking`) i søkefeltet og trykk <Enter> for å startesøket.
3. I søkeresultatene velger du det alternativet som best beskriver problemet, og følg de gjenværende feilsøkingstrinnene.

Dell Diagnostics

Hvis det oppstår et problem med datamaskinen, utfører du kontrollene under «Låsing av maskinen og programvareproblemer» på side 36 og kjører Dell Diagnostics før du kontakter Dell for å få teknisk assistanse.

Vi anbefaler at du skriver ut disse veiledningene før du begynner.



MERK: Programmet Dell Diagnostics fungerer kun på Dell-maskiner.




MERK: Mediet for *Drivers and Utilities* er tilleggsutstyr, og leveres ikke med alle datamaskiner.

Se *Servicehåndboken* for å se over din datamaskins konfigurasjonsinformasjon, og påse at enheten du ønsker å teste vises i system setup-programmet og er aktiv.


Start Dell Diagnostics fra harddisken eller fra platen *Drivers and Utilities* (Drivere og verktøy).


Starte Dell Diagnostics fra harddisken

Dell Diagnostics ligger på en skjult partisjon for diagnostikk på harddisken.

 **MERK:** Ta kontakt med Dell hvis et skjermbilde ikke vises på datamaskinen (se «Ta kontakt med Dell» på side 59).

1. Kontroller at datamaskinen er koblet til en stikkontakt som du vet fungerer.
2. Slå på datamaskinen eller start den på nytt.
3. Når DELL™-logoen vises, trykker du umiddelbart <F12>. Velg **Diagnostics** (diagnostikk) fra oppstartsmenyen, og trykk <Enter>.

 **MERK:** Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®-skrivebordet. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.

 **MERK:** Hvis du får en melding om at ingen partisjon for diagnoseverktøy er funnet, kjører du Dell Diagnostics fra *Drivers and Utilities*-platen.

Hvis Pre-boot System Assessment (PSA) iverksettes:

- a. PSA begynner å kjøre tester
- b. Hvis PSA blir fullført, vises følgende melding: «No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).» («Ingen problemer med systemet er funnet så langt. Vi du kjøre de resterende minnetestene? Dette kan ta minst 30 minutter. Vil du fortsette? (Anbefales).»)

- c. Hvis du opplever problemer med minnet, trykker du <y> for ja, hvis ikke trykker du <n> for nei.


Følgende melding vises: «Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.» («Starter opp Utility Partition for Dell Diagnostic. Trykk en tast for å fortsette.»)

- d. Trykk på en tast for å gå til vinduet **Velg et alternativ**.

Hvis PSA ikke anropes:

Trykk en tast for å starte Dell Diagnostics fra diagnostic-partisjonen på harddisken, og gå til vinduet **Velg et alternativ**.


4. Velg programmet du vil kjøre.
5. Dersom den støter på problemer under testen, vises en melding med en feilkode og en beskrivelse av problemet. Skriv ned feilkoden og problembeskrivelsen, og kontakt Dell (se «Ta kontakt med Dell» på side 59).



 **MERK:** Servicemerket for datamaskinen er plassert på toppen av hvert testskjerm bilde. Servicemerket hjelper deg med å identifisere datamaskinen når du kontakter Dell.

6. Når testene er fullført, lukker du testskjerm bildet for å gå tilbake til vinduet **Velg et alternativ**.
7. Hvis du vil avslutte Dell Diagnostics og starte datamaskinen på nytt, klikker du på **Avslutt**.

Starte Dell Diagnostics fra platen Drivers and Utilities

1. Sett inn platen *Drivers and Utilities*.
2. slå av datamaskinen og start den på nytt. Når DELL-logoen vises, trykker du på <F12> med ´n gang.

 **MERK:** Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®-skrivebordet. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.

-  **MERK:** Det neste trinnet endrer oppstartsekvensen bare denne ene gangen. Neste gang startes datamaskinen ifølge stasjonene som er spesifisert i systemoppsettprogrammet.
- Når listen med oppstartenheter vises, markerer du **CD/DVD/CD-RW** og trykker på <Enter>.
 - Velg **Boot from CD-ROM (start fra CD-ROM)** fra menyen som vises, og trykk deretter <Enter>.
 - Tast 1 for å åpne CD-menyen, og trykk <Enter> for å fortsette.
 - Velg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (kjør 32-bits Dell Diagnostics)** fra den nummererte listen. Hvis flere versjoner står oppført på listen, velger du den som gjelder for din datamaskin.
 - Velg programmet du vil kjøre.
 - Dersom den støter på problemer under testen, vises en melding med en feilkode og en beskrivelse av problemet. Skriv ned feilkoden og problembeskrivelsen, og kontakt Dell (se «Ta kontakt med Dell» på side 59).
-  **MERK:** Servicemerket for datamaskinen er plassert på toppen av hvert testskjerm bilde. Servicemerket hjelper deg med å identifisere datamaskinen når du kontakter Dell.
- Når testene er fullført, lukker du testskjerm bildet for å gå tilbake til vinduet **Velg et alternativ**.
 - Hvis du vil avslutte Dell Diagnostics og starte datamaskinen på nytt, klikker du på **Avslutt**.
 - Ta ut platen *Drivers and Utilities*.

Gjenopprette operativsystemet


Du kan gjenopprette operativsystemet på følgende måter:

- Med Systemgjenoppretting kan du tilbakestille datamaskinen til en tidligere driftstilstand uten å påvirke datafiler. Bruk Systemgjenoppretting som førstevalg for å gjenopprette operativsystemet og beholde datafiler.
- Med Dell PC Restore fra Symantec gjenoppretter du harddisken til den tilstanden den hadde da du kjøpte maskinen. Denne fremgangsmåten sletter alle data på harddisken permanent og fjerner alle programmer som er installert etter at du mottok datamaskinen. Bruk bare PC Restore eller Dell Factory Image Restore hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet med operativsystemet.
- Hvis det fulgte med en *operativsystemplate* sammen med datamaskinen, kan du bruke den til å gjenopprette operativsystemet. Hvis du bruker *installeringsplaten for operativsystem*, slettes imidlertid også alle data på harddisken. Bruk bare platen hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemene med operativsystemet.

Systemgjenoppretting

Windows-operativsystemene har et systemgjenoppretting-alternativ som gir deg mulighet til å gjenopprette datamaskinen til en tidligere driftstilstand (uten at det innvirker på datafiler) hvis endringer med maskinvaren, programvaren eller andre systeminnstillinger blir slettet fra datamaskinen under en uønsket driftstilstand. Eventuelle endringer som Systemgjenoppretting gjør med datamaskinen er fullt reverserbare.

 **FORHOLDSREGEL: Foreta regelmessig sikkerhetskopiering av datafilene. Systemgjenoppretting overvåker eller gjenoppretter ikke datafilene.**



 **MERK:** Prosedyrene i dette dokumentet ble skrevet for Windows-standardvisning, og vil kanskje ikke gjelde hvis Dell™ -datamaskinen er satt til klassisk Windows-visning

Starte Systemgjenoppretting

Windows XP


1. Klikk på **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Systemverktøy** → **Systemgjenoppretting**.
2. I velkomstvinduet klikker du **Neste**.
3. Følg anvisningene på skjermen.

Windows Vista eller Windows 7

1. Klikk på **Start** .
 2. Skriv `System Restore` (Systemgjenoppretting) i søkefeltet, og trykk på <Enter>.
-  **MERK:** Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du på **Fortsett**. Ellers tar du kontakt med administratoren for å fortsette den ønskede handlingen.
3. Klikk på **Neste**, og følg resten av anvisningene på skjermen.

Hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet, kan du angre den siste systemgjenopprettingen.


Angre den siste systemgjenopprettingen

 **MERK:** Før du angre den siste systemgjenopprettingen, må du lagre og lukke alle åpne filer og avslutte alle åpne programmer. Du må ikke endre, åpne eller slette eventuelle filer eller programmer før systemgjenopprettingen er fullført.

Windows XP


1. Klikk på **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Systemverktøy** → **Systemgjenoppretting**.
2. Klikk på **Gjenopprett datamaskinen til en tidligere tilstand** på velkomsts skjermen.
3. Følg anvisningene på skjermen.

Windows Vista eller Windows 7

1. Klikk på **Start** .
2. Skriv `System Restore` (Systemgjenoppretting) i **søkefeltet**, og trykk på <Enter>.
3. Klikk på **Angre siste gjenoppretting**, og klikk på **Neste**.

Dell Factory Image Restore


 **FORHOLDSREGEL:** Dell Factory Image Restore sletter alle data fra harddisken for godt og fjerner eventuelle programmer eller drivere du har installert etter at du mottok maskinen. Dersom det er mulig, bør du sikkerhetskopiere alle data før du bruker dette alternativet. Bruk bare Dell Factory Image Restore hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet med operativsystemet.



 **MERK:** Dell Factory Image Restore er kanskje ikke tilgjengelig i enkelte land eller på visse datamaskiner.

Bruk Dell Factory Image Restore bare som siste utvei for å gjenopprette operativsystemet. Dette alternativet gjenoppretter harddisken til den tilstanden den var i da du kjøpte datamaskinen. Eventuelle programmer og filer du har lagt til

siden du kjøpte maskinen — også datafiler — slettes for godt fra harddisken. Datafiler inkluderer dokumenter, regneark, e-postmeldinger, digitale bilder, musikkfiler osv. Hvis det er mulig, bør du sikkerhetskopiere alle data før du bruker Factory Image Restore.

Utfører Dell Factory Image Restore

1. Slå på datamaskinen. Når Dell-logoen vises, trykker du på <F8> flere ganger for å få tilgang til vinduet **Avanserte oppstartsalternativer**.
 **MERK:** Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®-skrivebordet. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.
2. Velg **Reparer datamaskinen**.
3. Vinduet **Alternativer for systemgjenoppretting** vises.

4. Velg et tastaturoppsett og klikk **Neste**.
5. Logg på som en lokal bruker for å få tilgang til alternativene for gjenoppretting. Skriv `administrator (administrator)` i feltet **Brukernavn** for å få tilgang til ledeteksten, og klikk deretter på **OK**.
6. Klikk **Dell Factory Image Restore**.
Velkomsts skjermbildet for **Dell Factory Image Restore** vises.
 **MERK:** Det kan hende at du må velge **Dell Factory Tools** og deretter **Dell Factory Image Restore**, avhengig av konfigurasjonen.
7. Klikk **Neste**. Vinduet **Bekreft datasletting** vises.
 **MERK:** Hvis du ikke vil fortsette med Factory Image Restore, klikker du **Avbryt**.
8. Merk av i avmerkingsboksen for å bekrefte at du vil fortsette å reformatere harddisken og gjenopprette systemprogramvaren til fabrikktilstanden, og klikk deretter på **Neste**.
Gjenoppretingsprosessen startes, og den kan ta minst fem minutter å gjennomføre. Det vises en melding når operativsystemet og fabrikkinstallerte programmer er gjenopprettet til fabrikktilstanden.
9. Klikk på **Fullfør** for å starte maskinen på nytt.

Installere operativsystemet på nytt

Før du begynner


Hvis du vurderer å installere Microsoft® Windows®-operativsystemet på nytt for å rette et problem med en nylig installert driver, bør du først prøve funksjonen for tilbakerulling av enhetsdrivere i Windows.

Slik ruller du driveren tilbake:


Windows XP

1. Klikk på **Start**.
2. Høyreklikk **Min datamaskin**.
3. Klikk på **Egenskaper**→ **Maskinvare**→ **Enhetsbehandling**.
4. Høyreklikk på enheten som den nye driveren ble installert for, og klikk på **Egenskaper**.
5. Klikk kategorien **Drivere**→ **Rull driver tilbake**.

Windows Vista eller Windows 7


1. Klikk på **Start** .
2. Høyreklikk **Datamaskin**.
3. Klikk på **Egenskaper**→ **Enhetsbehandling**.
4. Høyreklikk på enheten som den nye driveren ble installert for, og klikk på **Egenskaper**.
5. Klikk kategorien **Drivere**→ **Rull driver tilbake**.

Hvis tilbakerulling av enhetsdriver ikke løser problemet, kan du bruke Systemgjenoppretting til å returnere operativsystemet til tilstanden det hadde før du installerte den nye enhetsdriveren. Se «Systemgjenoppretting» på side 46.

 **FORHOLDSREGEL: Sikkerhetskopier alle datafiler på den primære harddisken før du foretar installasjonen. Når det gjelder vanlige harddiskkonfigurasjoner, er hovedharddisken den første stasjonen som registreres av datamaskinen.**

Du trenger følgende elementer for å reinstallere Windows XP:

- Platen med Dells *operativsystem*
- Dell-platen *Drivers and Utilities*

 **MERK:** Dell-platen *Drivers and Utilities* inneholder driverne som ble installert da datamaskinen ble satt sammen. Bruk Dell-platen *Drivers and Utilities* til å laste inn driverne du trenger. Avhengig av hvilket område du bestilte datamaskinen fra, eller om du ba om platen, er det ikke sikkert at Dell-platen for *Drivers and Utilities* og *operativsystemplaten* følger med datamaskinen.

Installere Microsoft® Windows® på nytt


Proessen med å installere på nytt kan ta én til to timer å fullføre. Etter at du har reinstallert operativsystemet, må du også reinstallere enhetsdriverne, virusprogrammet og annen programvare.


1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
2. Sett inn disken med *operativsystemet*.

3. Klikk på **Avslutt** hvis meldingen **Installer Windows** vises.

4. Start datamaskinen på nytt.

5. Når DELL-logoen vises, trykker du umiddelbart F12.

 **MERK:** Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®-skrivebordet. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.

 **MERK:** Det neste trinnet endrer oppstartsekvensen bare denne ene gangen. Neste gang startes datamaskinen ifølge stasjonene som er spesifisert i systemoppsettprogrammet.

6. Når listen med oppstartsenheter vises, markerer du **CD/DVD/CD-RW Drive** og trykker <Enter>.

7. Trykk på hvilken som helst tast for å **Starte opp fra CD-ROM**. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen.

Få hjelp

Hvis du støter på problemer med datamaskinen, kan du utføre følgende trinn for å diagnostisere og feilsøke problemet:

1. Se Problemløsning på side 31 hvis du vil ha informasjon og fremgangsmåter som gjelder for problemet datamaskinen din har.
2. Se Dell Diagnostics på side 41 hvis du vil ha fremgangsmåter for hvordan du kjører Dell Diagnostics.
3. Fyll ut Sjekkliste for diagnostisering på side 58.
4. Bruk Dells store utvalg av elektroniske tjenester, som er tilgjengelige på Dells webområde for brukerstøtte (support.dell.com), for å få hjelp til installasjon og feilsøking. Se Internett-tjenester på side 54 hvis du vil ha en mer utfyllende liste over Dells brukerstøtte på Internett.
5. Hvis de foregående trinnene ikke løste problemet, kan du se Ta kontakt med Dell på side 59.

 **MERK:** Ring Dell Support fra en telefon nær datamaskinen, slik at støttepersonellet kan hjelpe til med nødvendig framgangsmåte.

 **MERK:** Dells ekspresservicekode er ikke tilgjengelig i alle land.

Oppgi ekspresservicekoden når du blir bedt om det gjennom Dells automatiske telefonsystem, slik at samtalen kan overføres direkte til riktig støttepersonell. Hvis du ikke har en ekspresservicekode, åpner du mappen **Dell Accessories (Dell-tilbehør)**, dobbeltklikker på ikonet for **ekspresservicekoden** og følger anvisningene.

 **MERK:** Noen av de følgende tjenestene er ikke alltid tilgjengelige på alle steder utenfor det kontinentale USA. Ring nærmeste Dell-representant for informasjon om tilgjengelighet.

Brukerstøtte og kundeservice

Dells brukerstøtte og kundeservice er tilgjengelig for å svare på spørsmål om Dell-maskinvare. Støttepersonellet hos Dell benytter datamaskinbaserte diagnosetester for å gi raske og nøyaktige svar.

Hvis du skal kontakte Dells brukerstøtte, kan du se Før du ringer på side 57 og deretter se kontaktinformasjonen for din region eller gå til **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ er et enkelt verktøy for Internett-tilgang som gir en medarbeider hos Dells service- og støttetjeneste tilgang til datamaskinen din gjennom en bredbåndstilkobling, for å diagnostisere problemet og reparere det under ditt oppsyn. Gå til **support.dell.com/dellconnect** for mer informasjon.

Internett-tjenester

På følgende nettsider kan du lære mer om produkter og tjenester fra Dell:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (kun for land i Asia/ stillehavsområdene)
- www.dell.com/jp (kun for Japan)
- www.euro.dell.com (kun for Europa)
- www.dell.com/la (land i Latin-Amerika og Karibia)
- www.dell.ca (kun for Canada)

Du får tilgang til Dell Support via følgende webområder og e-postadresser:

Nettsider for Dell Support

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (kun for Japan)
- support.euro.dell.com (kun for Europa)

E-postadresser for Dells brukerstøtte

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (kun for land i Latin-Amerika og Karibia)
- apsupport@dell.com (kun for land i Asia/ stillehavsområdene)

E-postadresser for Dell Marketing and Sales (markedsføring og salg hos Dell)

- apmarketing@dell.com (kun for land i Asia/ stillehavsområdene)
- sales_canada@dell.com (kun for Canada)

Anonym filoverføringsprotokoll (FTP):

- ftp.dell.com

Logg på som bruker: `anonymous` (`anonym`), og bruk e-postadressen din som passord.

Automatisk ordrestatusservice

Gå til **support.dell.com**, eller ring den automatiske ordrestatus-tjenesten for å forhøre deg om statusen til et produkt du har bestilt fra Dell. En innspilling spør etter nødvendig informasjon for å finne og avgi rapport om bestillingen. Hvis du vil ha telefonnummeret for å ringe din region, kan du se «Ta kontakt med Dell» på side 59.


Hvis du støter på problemer med ordren, for eksempel manglende deler, feil deler eller feilfakturering, tar du kontakt med Dell for å få kundestøtte. Ha fakturaen eller følgeseddelen for hånden når du ringer. Hvis du vil ha telefonnummeret for å ringe din region, kan du se Ta kontakt med Dell på side 59.

Produktveiledning

Dersom du trenger informasjon om andre produkter fra Dell eller vil legge inn en bestilling, kan du besøke Dells webområde på **www.dell.com**. Hvis du vil finne telefonnummeret du må ringe for din region, eller hvis du vil snakke med en salgsspesialist, kan du se Ta kontakt med Dell på side 59.

Tilbakelevering av varer for garantireparasjon eller kreditt


Gjør følgende for å klargjøre alle produkter som skal returneres for reparasjon eller kreditt:


 **MERK:** Før du returnerer produktet til Dell, må du sørge for å sikkerhetskopiere alle eventuelle data på harddisken og på alle eventuelle andre lagringsenheter på produktet. Fjern all eventuell konfidensiell, privateid og personlig informasjon, samt flyttbare medier som CD-er og PC-kort. Dell er ikke ansvarlig for din konfidensielle, privateide eller personlige informasjon, tapt eller ødelagt data, eller skadet eller tapt flyttbar media som eventuelt er inkludert i returen.

1. Ring til Dell for å få et RMA-nummer (Return Material Authorization), og skriv dette klart og tydelig på utsiden av esken.

Hvis du vil ha telefonnummeret for å ringe din region, kan du se Ta kontakt med Dell på side 59.

2. Legg ved en kopi av fakturaen og et brev som beskriver årsaken til returen.
3. Legg ved en kopi av sjekklisten for diagnostisering (Se Sjekkliste for diagnostisering på side 58) og merk av testene du har gjennomført og feilmeldinger du har fått fra Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 41).
4. Legg ved alt tilbehør som hører med produkt(et) som returneres (nettledninger, programvaredisketter, håndbøker, osv.) hvis det returneres mot kreditt.
5. Pakk ned utstyret som skal returneres, i originalemballasjen (eller tilsvarende).

 **MERK:** Du er ansvarlig for fraktutgiftene. Du er også ansvarlig for å forsikre ethvert produkt du returnerer, og du påtar deg risikoen for tap under transporten til Dell. Pakker kan ikke sendes som postoppkrav.

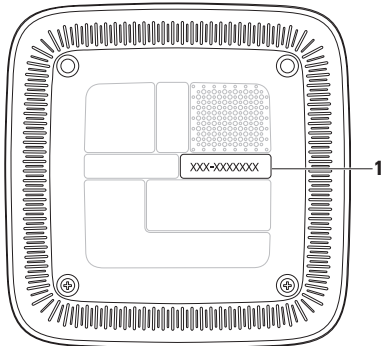
 **MERK:** Returvarer som ikke oppfyller kravene ovenfor, vil bli avvist hos Dells mottaksavdeling og returnert til kunden.

Før du ringer

MERK: Ha ekspresservicekoden for hånden når du ringer. Denne koden gjør at Dells automatiske støttetelefonssystem raskere kan sette deg over til rette vedkommende. Du kan også bli spurt om servicemerket.

Finne servicemerket

Datamaskinens servicemerke finner du på datamaskinsokkelen.



1 Servicemerke/ekspresservicekode

Få hjelp

Husk å fylle ut følgende sjekkliste for diagnostisering. Slå på datamaskinen, hvis det er mulig, før du ringer til Dell for å få hjelp, og ring fra en telefon i nærheten av datamaskinen. Du kan bli bedt om å skrive kommandoer på tastaturet, formidle detaljert informasjon under operasjoner eller prøve andre feilsøkingstrinn som bare kan utføres på selve datamaskinen. Sørg for å ha dokumentasjonen for datamaskinen for hånden.

Sjekkliste for diagnostisering

- Navn:
- Dato:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Servicemerke og Ekspresservicekode (finnes på etiketten på datamaskinsokkelen):


- RMA-nummer (Return Material Authorization) (hvis dette er gitt av brukerstøtteteknikeren hos Dell):
- Operativsystem og versjon:
- Enheter:
- Utvidelseskort:
- Er du koblet til et nettverk? Ja/nei
- Nettverk, versjon og nettverkskort:
- Programmer og versjoner:

Slå opp i dokumentasjonen for operativsystemet for å finne innholdet i oppstartsfilene på datamaskinen. Hvis datamaskinen er koblet til en skriver, skal alle disse filene skrives ut. Ellers må du skrive ned innholdet i hver fil før du ringer til Dell.

- Feilmelding, signalkode eller diagnosekode:
- Beskrivelse av problemet og feilsøkningsprosedyrer du har utført:

kontakte Dell

Kunder i USA kan ringe 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internettilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.

Dell tilbyr flere elektroniske og telefonbaserte støtte- og servicealternativer. Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt område. Gjør følgende for å kontakte Dell med spørsmål vedrørende salg, teknisk støtte eller kundeservice:

1. Gå til **support.dell.com**.
2. Kontroller at land eller område stemmer i nedtrekksmenyen **Choose A Country/Region (Velg et land/område)** nederst på siden.

3. Klikk **Contact Us (Kontakt oss)** til venstre på siden.
4. Velg den aktuelle tjeneste- eller supportkoblingen basert på behov.
5. Velg den måten å kontakte Dell på som passer best for deg.

Finne mer informasjon og ressurser

Hvis du har behov for å

Se:

installere operativsystemet på nytt

platen *Operativsystem*

finne systemets modellnummer

sokkelen på datamaskinen

kjøre et diagnoseprogram for datamaskinen, installere DSS (Desktop System Software) eller oppdatere drivere og readme-filer for datamaskinen

platen *Drivers and Utilities*.



MERK: Oppdaterte drivere og dokumentasjon finner du på webområdet for brukerstøtte fra Dell™ på **support.dell.com**.

få mer informasjon om operativsystemet ditt, vedlikehold av eksterne enheter, RAID, Internett, Bluetooth®, nettverksoppbygging og e-post

Dell Technology Guide (teknologihåndboken) som er tilgjengelig på harddisken din.

oppgrader datamaskinen med nytt eller mer minne, eller en ny harddisk.

Servicehåndboken på Dells webområde for brukerstøtte på **support.dell.com/manuals**.

installere på nytt eller fjerne en slitt eller defekt del



MERK: I noen land kan det å åpne datamaskinen og bytte ut deler gjøre garantien ugyldig. Sjekk reglene for garanti og tilbakelevering før du begynner å jobbe inne i datamaskinen din.

Hvis du har behov for å

finne informasjon om de beste fremgangsmåtene når det gjelder trygghet og sikkerhet for datamaskinen din

Garantiinformasjon, vilkår og betingelser (bare for USA), sikkerhetsinstruksjoner, spesielle bestemmelser, informasjon om ergonomi og lisensavtale for sluttbruker

finne servicemerke/ekspresservicekode — du må bruke servicemerket for å identifisere din datamaskinen din på **support.dell.com** eller kontakte brukerstøtte.

finne drivere og nedlastinger
få tilgang til brukerstøtte og produkthjelp
sjekke ordrestatus for de nye kjøpene dine
finne løsninger og svar på vanlige spørsmål
finne informasjon om siste-liten-oppdateringer om tekniske endringer på maskinen din eller avansert teknisk referansemateriale for teknikere eller erfarne brukere

Se:

sikkerhetsinformasjonen som leveres sammen med datamaskinen, før du utfører arbeid på innsiden. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på **www.dell.com/regulatory_compliance**.

sokkelen på datamaskinen

Webområdet for brukerstøtte fra Dell på **support.dell.com**.

Grunnleggende spesifikasjoner

Dette avsnittet gir informasjon du kanskje trenger når du setter opp, oppdaterer driver for og konfigurerer datamaskinen din.


Hvis du vil ha mer detaljert informasjon, kan du se *Omfattende spesifikasjoner* på Dells webområde for brukerstøtte på **support.dell.com/manuals**.

 **MERK:** Tilbudene kan variere fra sted til sted. Hvis du vil ha mer informasjon om datamaskinens konfigurasjon, klikker du **Start**  → **Hjelp og støtte** og velger alternativet for å vise informasjon om datamaskinen.

Datamaskinmodell	Inspiron 300	Inspiron 400
Proseszor	Intel® Atom™	AMD Athlon™ AMD Athlon X2
Brikkesett	Intel 945GC	RS780G
Video	Intel UMA	AMD® UMA ATI Mobility Radeon HD 4330 (tilleggsutstyr)
Lyd	Integrert 2.1-kanals, høydefinisjonslyd	Integrert 2.1-kanals, høydefinisjonslyd
Kommunikasjon (tilleggsutstyr)		Mini PCIe WLAN-kort (802.11 b/g eller 802.11 b/g/n)

Grunnleggende spesifikasjoner

Datamaskinmodell	Inspiron 300	Inspiron 400
Minne		
Kontakter	én	to
Minimum	1 GB (1 x 1 GB DIMM)	1 GB (1 x 1 GB DIMM)
Maksimum	1 GB (1 x 1 GB DIMM)	8 GB (2 x 4 GB DIMM-er)
Minnetype	533 MHz DDR2 UDIMM; kun ikke-ECC-minne	800 MHz DDR2 SODIMM; bare ikke-ECC-minne
Kapasitet	1 GB	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB og 8 GB

 **MERK:** Hvis du vil ha instruksjoner om hvordan du oppgraderer minnet, kan du se *Servicehåndboken* på Dells webområde for brukerstøtte på support.dell.com/manuals.

Datamaskinmodell	Inspiron 300	Inspiron 400
Stasjoner		
Eksternt tilgjengelig (tilleggsutstyr)	en 5,25-tommers stasjonsbrønn for SATA DVD+/-RW Super Multi-stasjon	en 5,25-tommers stasjonsbrønn for SATA DVD+/-RW Super Multi-stasjon, Blu-ray Disc™-kombinertstasjoner eller Blu-ray Disc RW optisk stasjon.
Internt tilgjengelig	en 3,5-tommers stasjonsbrønn for SATA-harddisk	en 3,5-tommers stasjonsbrønn for SATA-harddisk
Kontakter på forsiden		
USB	To USB 2.0-kompatible kontakter	To USB 2.0-kompatible kontakter
Lyd	en hodetelefonkontakt	en hodetelefonkontakt
Minnekortleser	en 4-i-1 minnekortleser	en 4-i-1 minnekortleser

Grunnleggende spesifikasjoner

Datamaskinmodell	Inspiron 300	Inspiron 400
Kontakter på baksiden av maskinen		
Lyd	en mikrofonkontakt en utgang	en mikrofonkontakt en utgang
Video	en VGA-kontakt	en VGA-kontakt en HDMI-kontakt
Nettverkskort	en RJ45-kontakt (10/100)	en RJ45-kontakt (10/100/1000)
eSATA		to kontakter
USB	To USB 2.0-kompatible kontakter	To USB 2.0-kompatible kontakter

Datamaskinmodell	Inspiron 300	Inspiron 400
Fysiske dimensjoner		
Bredde	197,6 mm (7,77 tommer)	197,6 mm (7,77 tommer)
Dybde	197,6 mm (7,77 tommer)	197,6 mm (7,77 tommer)
Høyde	89 mm (3,50 tommer)	89 mm (3,50 tommer)
Vekt (uten strømadapter)	1,6 kg (3,53 pund)	2,0 kg (4,41 pund)

Grunnleggende spesifikasjoner

Datamaskinmodell	Inspiron 300	Inspiron 400
Strømadapter (65 W)		
Inngangsspenning	100–240 VAC	100–240 VAC
Inngangsstrøm	1,7 A	1,7 A
Inngangsfrekvens	50–60 Hz	50–60 Hz
Utgangsspenning	65 W	65 W
Utgangsstrøm	3,42 A	3,42 A
Normert utgangsspenning	19 +/- 0,95 VDC	19 +/- 0,95 VDC
<i>Mål:</i>		
Høyde	31,5 mm (1,24 tommer)	31,5 mm (1,24 tommer)
Bredde	45,5 mm (1,79 tommer)	45,5 mm (1,79 tommer)
Dybde	108 mm (4,25 tommer)	108 mm (4,25 tommer)
Vekt (med kabler)	0,25 kg (0,55 pund)	0,25 kg (0,55 pund)
Vekt (Auto-Air-adapter uten strømledning)	0,26 kg (0,57 pund)	0,26 kg (0,57 pund)

Datamaskinmodell	Inspiron 300	Inspiron 400
------------------	--------------	--------------

Strømadapter (75 W)

 **MERK:** Strømadapteren på 75 W leveres med det valgfrie grafikkortet.

Inngangsspenning	100–240 VAC
Inngangsspenning	1,5 A
Inngangsfrekvens	50–60 Hz
Utgangsspenning	75 W
Utgangsstrøm	3,95A
Normert utgangsspenning	19 +/- 0,95 VDC
<i>Mål:</i>	
Høyde	30,3 mm (1,19 tommer)
Bredde	57 mm (2,24 tommer)
Dybde	132,5 mm (5,21 tommer)
Vekt (med kabler)	0,45 kg (0,99 pund)
Vekt (Auto-Air-adapter uten strømledning)	0,46 kg (1,01 pund)

Arbeidsmiljøet til datamaskinen

Temperaturspekter:

Ved bruk	10 °C til 35 °C (50 °F til 95 °F)
Under oppbevaring	– 40 °C til 65 °C (–40 °F til 149 °F)
Relativ fuktighet (maks.):	20 til 80 % RH (uten kondens)

Maksimal vibrasjon (ved bruk av et tilfeldig vibrasjonsspektrum som simulerer brukermiljøet):

Ved bruk	5 til 350 Hz ved 0,0002 G ² /Hz
Oppbevaring	5 til 500 Hz ved 0,001 til 0,01 G ² /Hz

Maksimalt støt (målt med harddisken med hodet parkert og 2- ms halvsinuspuls):

Ved bruk	40 G +/- 5 % med pulsvarighet på 2 msek +/- 10 % (tilsvarende 20 tommer/sek [51 cm/sek])
Oppbevaring	105 G +/- 5 % med pulsvarighet på 2 msek +/- 10 % (tilsvarende 50 tommer/sek [127 cm/sek])

Høyde over havet (maks.):

Ved bruk	– 15,2 til 3048 m (– 50 til 10 000 fot)
Oppbevaring	– 15,2 til 10 668 m (– 50 til 35 000 fot)
Luftforurensningsnivå	G2 eller lavere, som definert i henhold til ISA-S71.04-1985

Vedlegg

Informasjon for NOM eller offisiell mexicansk standard (kun for Mexico)

Følgende informasjon finnes på enheten(e) som beskrives i dette dokumentet, i henhold til kravene til offisiell mexicansk standard (NOM):

Importør:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – 11. etasje

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Vedlegg

Bærbare datamaskiner

Forskriftsmodellnummer	Forsyning	Innførsel	Frekvens
D02U	3,42 A eller 3,94 A	19 Vdc	50/60 Hz

For nærmere informasjon, les sikkerhetsanvisningene som fulgte med datamaskinen.

Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Indeks

B

brukerstøtte **53**

C

CD-er, spille av og opprett **25**

D

datamaskinfunksjoner **25**

DellConnect **53**

Dell Diagnostics **41**

Dell Dokk **30**

Dells webområde for brukerstøtte **61**

drivere og nedlastinger **61**

DVD-er, spille av og opprette **25**

E

Ekspresservicekode **52**

energi

 spare **27**

energiInternett-leverandørering **27**

e-postadresser

 for teknisk brukerstøtte **54**

e-postadresser for støtte **54**

F

forsendelse av produkter

 for tilbakelevering eller reparasjon **56**

FTP-pålogging, anonym **54**

H

harddisk

type **65**

Hardware Troubleshooter (Feilsøkingsverktøy for maskinvare) **41**

I

installere Windows på nytt **45**

Internettleverandør

Internett-leverandør **14**

Internett-tilkobling **14**

K

koble til

nettverkskabel (tilbehør) **10**

skjermer **6**

kontakte Dell **57**

kontakte Dell på Internett **59**

kontakter på forsiden **5, 18**

kundeservice **53**

L

løse problemer **31**

M

maskinvareproblemer

diagnostisering **41**

minneproblemer

løse **35**

N

nettstrømadapter

størrelse og vekt **68, 69**

nettverkshastighet

teste **32**

nettverkstilkobling

løse **32**

O

ordrestatus **55**

P

problemer, løse **31**

produkter

informasjon og kjøp **55**

programvarefunksjoner **25**

programvareproblemer **36**

R

retur ved garanti **56**

S

Service Tag (servicemerke) **58**

sikkerhetskopiering

opprette **29**

Sjekkliste for diagnose **57**

spesifikasjoner **62**

spor for sikringskabel **23**

strømproblemer, løse **33**

Systemgjenoppretting **45**

Systemmeldinger **39**

T

temperatur

drift- og lagringsomfang **70**

tilpasse

energiinnstillingene **27**

skrivebordet **25**

trådløs nettverkstilkobling **32**

U

utløserknapp **19**

W

webområder for støtte

hele verden **54**

Windows

reinstallere **51**

veiviser for programkompatibilitet **36**

Windows, installere på nytt **45**

Windows XP **36, 46, 47, 50**

Trykt i Irland

www.dell.com | support.dell.com



0VTKTKA00